



Une Urssaf à vos côtés

Ouvrer ensemble à la dynamique
du territoire normand

Sandra Auzannet Aubineau

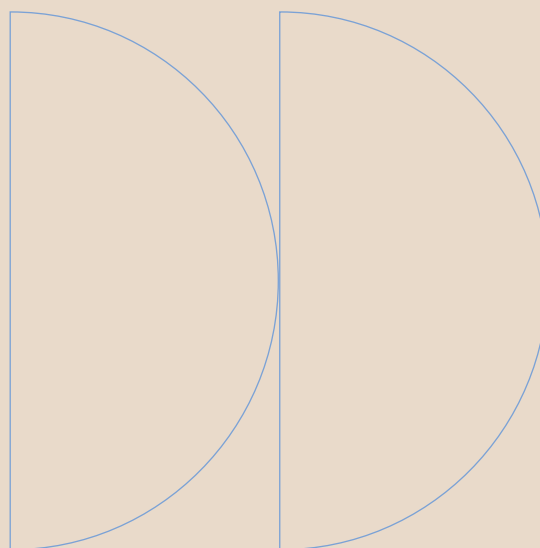
Directrice



« Ensemble nous agissons pour une protection sociale durable au service de chacun et au bénéfice de tous ».

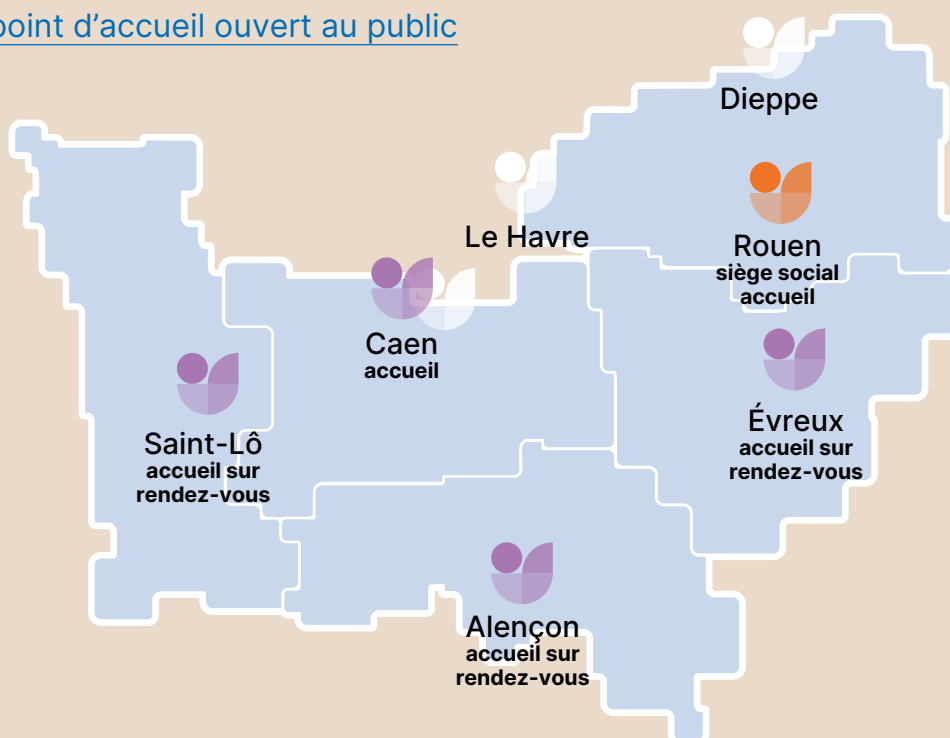
L'Urssaf Normandie, c'est 550 collaborateurs qui œuvrent au quotidien à la gestion des comptes de plus de 320 000 entreprises, indépendants et particuliers.

Ensemble, nous assurons un service de proximité à nos usagers dans chaque département et, au-delà de notre rôle de collecteur indispensable au financement de la protection sociale, nous accompagnons nos publics, employeurs, entrepreneurs normands et partenaires, au bénéfice du développement économique et social du territoire.



5 départements

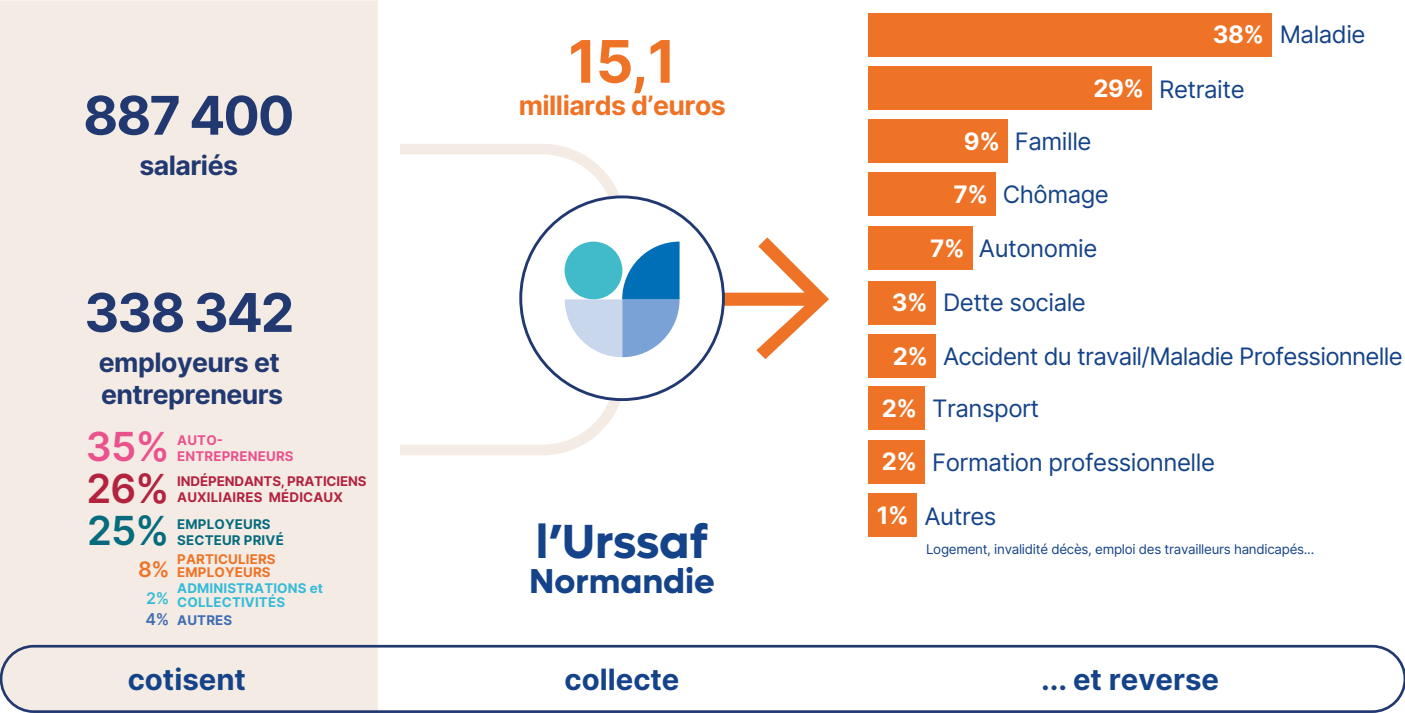
avec chacun un point d'accueil ouvert au public





Notre mission

Assurer le financement de la protection sociale au quotidien



TAUX D'IMPAYÉS PAR CATÉGORIE

au 31/12/2025

TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS	5,22 %
AUTO- ENTREPRENEURS	4,61 %
ADMINISTRATIONS et COLLECTIVITÉS	1,45 %
EMPLOYEURS SECTEUR PRIVÉ	0,75 %

Sur 100 € encaissés

0,31 €

de coût de gestion des
Urssaf



Garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques

Sécuriser et contrôler

Sécuriser, c'est prévenir les cas d'erreur ou d'anomalie avant ou pendant la période de déclaration.

La prévention et la sécurisation permettent de :

- répondre aux interrogations des entreprises sur la législation,
- faire de la pédagogie via des contrôles sur demande ou des visites conseil.

Contrôler, c'est vérifier, une fois les déclarations réalisées, leur exactitude et ainsi préserver les droits des salariés comme des entreprises et maintenir les conditions d'une concurrence loyale.

56,7 millions d'€
de cotisations régularisées

11,4 millions d'€
restitués à la suite de contrôles

Quel est le rôle des cotisations sociales, que financent-elles ?

Le site [Parlons cash](#) en explique les bénéfices au quotidien, répond de manière pédagogique à ces questions qui constituent le socle de notre système de protection sociale.

À QUOI SERVENT LES COTISATIONS ?

**PARLONS
CASH** →

Lutter contre la fraude au prélèvement social

La fraude aux cotisations et contributions sociales se caractérise par un élément intentionnel relevant d'une volonté délibérée de l'entreprise de se soustraire à tout ou partie de ses obligations déclaratives et de paiement.

Par son action, l'Urssaf préserve les droits sociaux des salariés, veille au respect d'une libre concurrence entre acteurs et sécurise le financement de la protection sociale.

1 800 actions dans le cadre de la
lutte contre le travail dissimulé

96 millions d'€
de cotisations redressées

Fiabiliser les données sociales pour une juste attribution des droits sociaux

L'Urssaf agit aux côtés des employeurs et tiers déclarants pour garantir la justesse des données sociales individuelles que ceux-ci transmettent chaque mois aux organismes de protection sociale, à travers la Déclaration Sociale Nominative (DSN).

Ces données alimentent l'ensemble du système de protection sociale : retraite, santé, assurance chômage, allocations de solidarité... Leur fiabilité est essentielle : elle conditionne le calcul des cotisations – et donc le financement de la protection sociale – mais aussi l'ouverture et la sécurisation de certains droits sociaux des salariés : retraite, RSA, prime d'activité.

83 500 DSN
mises en conformité chaque mois

Accompagner tous les employeurs et entrepreneurs au bénéfice du développement économique et social

Informier sur les démarches et obligations sociales

- Une information fiable, actualisée, accessible et adaptée (sites internet, foire aux questions, guides, chatbot, réseaux sociaux, webinaires...).
- La sécurisation juridique des pratiques avec des réponses apportées aux questions juridiques « complexes » posées par les entreprises et aux demandes effectuées par les employeurs dans le cadre du dispositif « rescrit social ».
- La mise en place de simulateurs (ex : sur les coûts liés à l'embauche).
- Des réponses apportées rapidement : 9 courriels sur 10 font l'objet d'une réponse sous 48 h.

258 000 appels
pris en charge par nos conseillers

Accompagner et conseiller les différents publics à chaque étape de leur vie

- Des relations personnalisées avec chaque public et proximité de l'Urssaf pour apporter un accompagnement en fonction des besoins (rendez-vous conseil, visite conseil, médiation...).
- Une proactivité et une anticipation des services aux étapes clés de la vie de l'entreprise (conseil aux employeurs pour les premières embauches de salariés...).
- Un accompagnement de tous nos publics avec :
 - un accompagnement du créateur au début de son activité (stages, webinaires, guides, mon-entreprise.fr),
 - un accompagnement des entreprises en difficulté (action sociale, Help...).

12 000 délais de paiement accordés aux employeurs et indépendants pour un enjeu financier de 2 millions d'€

Soutenir les entreprises en difficulté

- De l'information pour prévenir ou gérer au mieux en cas de difficultés de paiement, de l'information sur nos offres d'accompagnement.
- Des prises de contact avec les dirigeants.
- Un traitement adapté à la situation des usagers avec, des délais de paiement ou remises de majoration de retard.
- Le développement de partenariats locaux pour avoir une

approche plus globale des problématiques des entreprises et une action plus cohérente et efficace.

1,77 millions d'€ d'aides versées aux entrepreneurs normands

Simplifier les démarches

- Des offres de services innovantes et sur-mesure pour simplifier les démarches déclaratives : Cesu avec l'avance immédiate du crédit d'impôt et Pajemploi pour les particuliers (site et application mobile), Titre emploi service entreprise (Tese) pour les entreprises, Chèque emploi associatif (CEA) et Impact emploi association...
- Des sites internet et des applications web constamment testés et adaptés pour répondre aux attentes des utilisateurs.

Mon conseil Urssaf

Une offre 100 % gratuite pour accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches.

→ [Retrouvez l'ensemble des dispositifs](#)

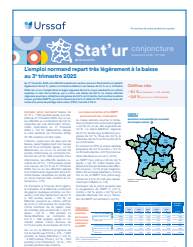
Mettre à disposition des décideurs économiques et politiques les données statistiques

- Réalisation d'analyses statistiques sur des données conjoncturelles comme la masse salariale et l'emploi, par secteur et bassin d'emploi.
- Ouverture de ces données au plus grand nombre via le portail www.open.urssaf.fr pour permettre à tous de créer notamment de nouveaux services.

Stat'ur conjoncture

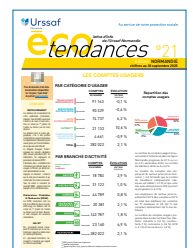
L'Urssaf Normandie publie chaque trimestre une étude statistiques qui offre une photographie de la situation économique basée sur les effectifs salariés et la masse salariale du secteur privé.

À retrouver sur normandie.urssaf.fr



ÉCO tendances

Publication de données économiques diffusée chaque trimestre à destination des Codefi. (1 édition par département + 1 Normandie)



Développer les partenariats normands pour mieux accompagner nos publics

- Accompagnement des conseillers des chambres consulaires au contact des entreprises.
- Animation de webinaires et d'ateliers à destination des auto-entrepreneurs récemment installés.
- Participation lors de rencontres organisées par les organisations professionnelles pour sécuriser les pratiques de leurs adhérents.
- Interventions dans les universités et instituts de formation pour accompagner les étudiants, futurs entrepreneurs.

L'organisme compte aujourd'hui une centaine de partenaires.

En Normandie, le partenariat, c'est :

2350 usagers accompagnés,

200 actions menées,

- Les partenariats de l'Urssaf sont à retrouver sur :

**normandie.urssaf.fr/
partenaires**



Agir au quotidien en adoptant des solutions éthiques et responsables

Accompagner nos salariés aux évolutions

Faire évoluer notre organisation pour améliorer l'expérience des usagers en agissant sur plusieurs leviers :

- former les conseillers aux activités techniques de gestion pour un accès direct à l'expertise,
- recruter des profils polyvalents disposant d'aptitudes relationnelles de type «front office» et d'un socle de compétences techniques.

27 500 heures
consacrées à la formation

66 candidats
recrutés

Intégrer le principe de sobriété dans nos achats et nos déplacements

Poursuivre nos engagements en matière de RSO inclue la réduction de la consommation énergétique et la limitation de l'utilisation de ressources non renouvelables :

- optimiser le réemploi et la gestion des déchets,
- limiter l'utilisation des ressources polluantes et/ou non renouvelables,
- réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements professionnels.

100 %
de nos marchés intègrent des clauses
sociales et/ou environnementales

Un comité de direction à vos côtés

Vincent Lechevalier

Secrétaire général - DRH

Ressources humaines
Contrôle de gestion
Ressources gouvernances
Communication
Relations extérieures



Élise Bertucci

Directrice adjointe

Relations clients
Support production
Performance métiers
Médiation Essoc
Marketing

Directrice site de l'Eure



Sylvie Legravey

Sous-directrice

Achat/Marchés
Moyens logistiques
Informatique
Budget/ordonnancement

Directrice site de la Manche



Sandra Auzannet-Aubineau

Directrice



Bruno Beyet

Directeur comptable et financier

Maîtrise des activités
Gestion comptable
Trésorerie



Guillaume Granotier

Sous-directeur

Recouvrement employeurs
Fiabilisation
Impact emploi association

Directeur sites du Calvados



Gwendal Gossec

Sous-directeur

Contrôle
Lutte contre le travail illégal
Affaires juridiques
Recouvrement forcé

Directeur sites de Seine-Maritime



En cours de recrutement

Sous-directeur.trice

Recouvrement travailleurs indépendants
Professionnels de santé

Directeur.trice site de l'Orne



Vos contacts

Partenariat : emilie.freymuth@urssaf.fr

Communication/relation presse : fanny.lerogeron@urssaf.fr

ActUrssaf votre newsletter partenaire

Dans votre messagerie chaque trimestre,
la newsletter ActUrssaf reprend l'actualité
réglementaire, nos relations avec les usagers,
les opérations de lutte contre la fraude, les
principaux indicateurs économiques de la région

et les actions partenariales entreprises sur le
territoire.

→ **Pour vous abonner, contactez**
emilie.freymuth@urssaf.fr

Nous écrire

Urssaf Normandie
61, rue Pierre Renaudel
76040 Rouen

www.contact.urssaf.fr

Retrouvez-nous sur



normandie.urssaf.fr